



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Raport individual

SCHIMB DE BUNE PRACTICI

în cadrul proiectului

***Sisteme si Standarde Comune – Procese optimizate in cadrul
Primariei Municipiului Giurgiu, cod SIPOCA/My SMIS 126/111029***
Perioada desfășurării: 16-20 Iunie 2019, Plovdiv – Bulgaria, Salonic
– Grecia, Veliko Tarnovo – Bulgaria

Vizita Primaria Orasului Plovdiv – Bulgaria:

Ziua 1- 17.06.2019

În prima parte a întâlnirii de la primăria orașului Plovdiv, reprezentanții municipalității au făcut o prezentare generală a orașului și bineînțeles a primăriei, a structurii generale a administrației locale din Plovdiv, care are atât departamente care sunt gestionate din fonduri publice, cât și societăți care se administrează atât din fonduri proprii cât și din fonduri publice.

De asemenea, s-a discutat despre sistemul CAF la nivelul primăriei orașului Plovdiv, s-a abordat teme precum puncte tari, puncte slabe ale administrației din Bulgaria. De asemenea, evaluarea CAF la nivelul municipalității Plovdiv are loc anual și fiecare departament este consultat.

Discuțiile s-au mai concentrat pe teme ca procesul decizional, managementul performanței, calitatea administrării, strategia de dezvoltare și accentul s-a pus pe implementarea sistemului CAF. Orașul Plovdiv se axează în principal pe dezvoltarea instituțională și a turismului.

Ziua 2 – 18.06.2019, în cadrul discuțiilor s-a pus accentul pe etapele implementării procesului de autoevaluare, planuri pentru măsuri de îmbunătățire a activității precum și despre obiectivele implementării CAF.





Vizita Primaria Orasului Salonic – Grecia:

Ziua 3 - 19.06.2019, discuțiile au fost purtate cu doamna Lemonia Papadopoulou – Kelidou din cadrul Direcției Relații Publice Internaționale și cu viceprimarul pe linia proiectelor europene – dl. George Demarilos. S-au discutat aspecte legate de provocările implementării CAF la nivelul primăriei Salonic, modalitatea de abordare a procesului de autoevaluare CAF.

S-a discutat și despre oportunitățile de finanțare ale municipalității din Salonic cum sunt: fondurile structurale, fondurile interne/regionale, fonduri de la Banca Europeană, Programul URBACT, etc.

De asemenea, s-a discutat despre lipsa acută de personal din cadrul administrației publice locale Salonic datorate crizei naționale din Grecia.

Vizita Primaria Orasului Veliko Turnovo:

Ziua 4 - 20.06.2019, Au fost purtate discuții cu privire la sistemul CAF, la modalitățile de evaluare, la atitudinea personalului din instituție cu privire la autoevaluare și modalități de îmbunătățire a punctelor slabe din instituție.

Evaluarea CAF se face după 2 ani de la aprobarea sistemului CAF, care este aprobat la nivel guvernamental, nu ca în România la nivel local. CAF a devenit o necesitate de a cunoaște opinia salariaților cu privire la punctele slabe, forte ale instituției unde își desfășoară activitatea. O primă etapă a evaluării CAF a constat în digitalizarea petițiilor cetățenilor și această evaluare a fost realizată de experți din diferite domenii ale municipalității Veliko Turnovo. În această etapă a fost sesizată o diferență destul de mare a percepției cetățenilor și salariaților cu privire la activitatea municipalității. Prin Planul de măsuri (acțiuni) se garantează bugetul pentru acțiunile ce trebuie realizate în vederea îmbunătățirii activității instituției.

În cadrul întâlnirilor s-au dezbătut principii ca dezvoltarea durabilă, egalitatea de șanse și protecția mediului, principii utilizate în cadrul





Acest schimb de bune practici a reprezentat o experiență care permite dezvoltarea personală și instituțională în ceea ce privește organizarea administrației publice locale și în mod deosebit sistemul de autoevaluare CAF.

NUME PRENUME: ILIE ANAMARIA ADONIA

SEMNATURA

21.06.2019





Raport individual

SCHIMB DE BUNE PRACTICI

în cadrul proiectului

Sisteme și Standarde Comune - Procese optimizate în cadrul Primăriei Municipiului Giurgiu, cod SIPOCA/My SMIS 126/111029

Perioada desfășurării: 16-20 Iunie 2019, Plovdiv – Bulgaria, Salonic – Grecia, Veliko Tarnovo – Bulgaria

Vizita la Primăria Orasului Plovdiv - Bulgaria:

17 iunie 2019 - ora 10⁰⁰ - 12⁰⁰ - întâlnirea de lucru la Primăria municipiului Plovdiv - Bulgaria

Primirea a fost făcută de Valeria Toncheva, senior expert în cadrul departamentului de cooperare internațională la Primăria orașului Plovdiv .

Discuțiile au fost cu privire la procesul decizional, managementul performanței, calitatea administrării, strategia de dezvoltare și în mod expres, cu privire la CAF.

18 iunie 2019 - ora 9³⁰ - 12³⁰ - întâlnirea de lucru la Primăria municipiului Plovdiv - Bulgaria

S-au continuat discuțiile pe marginea procesului de autoevaluare CAF, conștientizare, etape, acțiuni de îmbunătățire și avantajele autoevaluării periodice a activităților administrative, de patrimoniu, legalitate, manageriale și de calitate a actului administrativ și de mediu.

Vizita la Primăria Orasului Salonic - Grecia:

19 iunie 2019 - ora 13⁰⁰ - 16⁰⁰ - întâlnirea de lucru la Primăria orașului Salonic - Grecia

Primirea a fost făcută de Lemonia Papadopoulou, doctor în cadrul departamentului de relații internaționale și de viceprimarul George Demiros al Primăriei orașului Salonic.

Discuțiile au fost, de asemenea, cu privire la modul de organizare, transparența decizională, managementul performanței și al riscului, calitatea administrării, strategia de dezvoltare și CAF.

În Grecia, procesul de autoevaluare CAF este program implicit activității de administrare.





Vizita la Primaria Orasului Veliko Tarnovo - Bulgaria:

20 iunie 2019 - ora 10⁰⁰ - 12⁰⁰ - întâlnire de lucru la Primăria municipiului Veliko Târnovo

Persoana care a făcut oficiul de primire a fost Pavel Hristov.

Discuțiile s-au purtat pe aceeași temă, de schimb de bune practici, privind organizarea, transparența decizională, managementul performanței și al riscului, calitatea administrării, strategia de dezvoltare și importanța implementării CAF și rezultatelor autoevaluării.

S-a împărtășit ideea de rezistență a funcționarilor cu privire la sinceritatea răspunsurilor, a domeniilor de îmbunătățit și măsurilor pentru îmbunătățirea activităților aflate în dificultate sau a căror funcționare se propune a fi afectată ca rezultat al aplicării măsurilor propuse în urma procesului de autoevaluare.

În Bulgaria procesul de autoevaluare CAF este program național.

Concluzii:

Personal, consider că este o experiență deosebită, care permite dezvoltarea personală și instituțională, un plus de valoare adăugat experienței funcționarilor din administrația publică locală a municipiului Giurgiu, în ceea ce privește calitatea actului administrativ, transparența decizională, actul managerial și de mediu, dezvoltate pe principiul cunoașterii și gestionării corecte a riscurilor și indicatorilor de performanță așteptați în realizarea obiectivelor generale și specifice ale Unității Administrative Teritoriale a Municipiului Giurgiu.

Nume si prenume: CĂPRAN ELENA

Semnatura:


24.06.2019





UNIUNEA EUROPEANĂ



Raport individual

SCHIMB DE BUNE PRACTICI

în cadrul proiectului

Sisteme si Standarde Comune – Procese optimizate in cadrul Primariei Municipiului Giurgiu, cod SIPOCA/My SMIS 126/111029
Perioada desfășurării: 16-20 Iunie 2019, Plovdiv – Bulgaria, Salonic – Grecia, Veliko Tarnovo – Bulgaria

Vizita Primaria Orasului Plovdiv – Bulgaria:

Ziua 1- 17.06.2019 Discutiile s-au concentrat pe teme ca procesul decizional, managementul performantei, calitatea administrarii, strategia de dezvoltare si accentul s-a pus pe implementarea sistemului CAF

Ziua 2 – 18.06.2019, in cadrul discutiilor s-a pus accentul pe etapele implementarii procesului de autoevaluare, planuri pentru masuri de imbunatire a activitatii precum si despre obiectivele implementarii CAF.

Vizita Primaria Orasului Salonic – Grecia

Ziua 3 , 19.06.2019, discutiile au fost purtate cu doamna Iemona Papadopoulou – Kelidou din cadrul Directiei de Relatii Publice Internationale si cu viceprimarul pe linia proiectelor europene – dl. George Demarilos. S-au discutat aspecte legate de provocarile implementarii CAF la nivelul primariei Salonic, modalitatea de abordare a procesului de autoevaluare CAF.

Vizita Primaria Orasului Veliko Turnovo

Ziua 4, 20.06.2019, Au fost purtate discutii cu privire la sistemul CAF, la modalitatile de evaluare, la atitudinea personalului din institutie cu privire la autoevaluare si modalitati de imbunatire a punctelor slabe din institutie.

In cadrul intalnirilor s-au dezbatut principii ca dezvoltarea durabila, egalitatea de sanse si protectia mediului

Concluzii:





Acest schimb de bune practici a reprezentat o experiență care permite dezvoltarea personală și instituțională în ceea ce privește sistemele de autoevaluare și în mod deosebit sistemul de autoevaluare CAF

NUME PRENUME: GHINCEA CRISTINA

SEMNATURA

24.06.2019





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Raport individual

SCHIMB DE BUNE PRACTICI

în cadrul proiectului

***Sisteme si Standarde Comune - Procese optimizate in cadrul
Primariei Municipiului Giurgiu, cod SIPOCA/My SMIS 126/111029***

**Perioada desfășurării: 16-20 Iunie 2019, Plovdiv – Bulgaria, Salonic – Grecia,
Veliko Tarnovo – Bulgaria**

Vizita Primaria Orasului Plovdiv - Bulgaria:

Luni , 17 Iunie 2019 , Orele 10⁰⁰ -12⁰⁰

Conform programului stabilit, delegația s-a prezentat la sediul Primăriei unde a fost primită de către Valeria Toncheva- senior expert în cadrul Departamentului de Dezvoltare, Afaceri și Cooperare Internațională.

Discuțiile s-au axat pe organizarea administrativă, procesul decizional, managementul performanței, administrație de calitate, strategia de dezvoltare a instituției și implementarea CAF.

Martți, 18 Iunie 2019, Orele 9³⁰ - 12³⁰

S-au reluat discuțiile pe aceeași temă, continuând apoi cu precădere pe etapele implementării procesului de autoevaluare, planului de măsuri pentru îmbunătățirea activității și beneficiului implementării CAF.

De asemenea s-a făcut vorbire și despre despre calitatea actului administrativ, mediu și despre procesul de autoevaluare a funcționarilor care este parte implicită a politicii locale și se desfășoară în 3 etape pe parcursul unui an calendaristic.

Vizita Primaria Orasului Salonic :

Miercuri, 19 Iunie 2019, Orele 13⁰⁰ - 16⁰⁰

Delegația a fost primită de către Dr. Lemonia Papadopoulou - Kelidou din cadrul Direcției





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

de Relații Publice și Internaționale și de către Viceprimarul George Demarilos.

Pe langa discutiile privind managementul performanței, administrație de calitate, strategia de dezvoltare a instituției și implementarea CAF un aspect important a fost constatat în procesul decizional, și anume acela că orice investiție trebuie aprobată la nivel central și se realizează în limitele bugetului local.

Vizita Primaria Orasului Veliko Tarnovo:

Joi, 20 Iunie 2019, Orele 10⁰⁰ - 12⁰⁰

Delegația a fost primită de Pavel Hristov care a asigurat traducerea și au fost prezenti directorul HR, directorul Programe Europene și Dezvoltare.

Au fost abordate aceleași teme, procesul decizional local, managementul performanței, administrație de calitate, aplicarea cadrului comun de autoevaluare CAF și strategia de dezvoltare a instituției.

În cadrul discuțiilor pe marginea implementării CAF (monitorizarea finalizându-se în anul 2020), s-a menționat faptul că în primăria Veliko-Târnovo, funcționarii au afișat o oarecare rezistență și reținere referitor la chestionarele de autoevaluare precum și a măsurilor dispuse pentru îmbunătățirea activității, mai ales dacă se impune o restructurare a funcțiilor.

Concluzii:

Un prilej de dezvoltare personală și o modalitate de acumulare de informații care conduce la dezvoltarea instituțională și îmbunătățirea activității instituției prin punerea în practică a informațiilor obținute.

Nume și prenume : Ionescu Eugenia

Semnatura:





UNIUNEA EUROPEANĂ



Raport individual

SCHIMB DE BUNE PRACTICI

în cadrul proiectului

Sisteme si Standarde Comune - Procese optimizate in cadrul Primariei Municipiului Giurgiu, cod SIPOCA/My SMIS 126/111029

Perioada desfășurării: 16-20 Iunie 2019, Plovdiv – Bulgaria, Salonic – Grecia, Veliko Tarnovo – Bulgaria

Vizita Primaria Orasului Plovdiv - Bulgaria:

Luni , 17 Iunie 2019 , Orele 10⁰⁰ -12⁰⁰

Conform programului stabilit, delegația s-a prezentat la sediul Primăriei unde a fost primită de către Valeria Toncheva- senior expert în cadrul Departamentului de Dezvoltare, Afaceri și Cooperare Internațională.

Discuțiile s-au axat pe organizarea administrativă, procesul decizional, managementul performanței, administrație de calitate, strategia de dezvoltare a instituției și implementarea CAF.

Mărti, 18 Iunie 2019, Orele 9³⁰ - 12³⁰

S-au reluat discuțiile pe aceeași temă, continuând apoi cu precădere pe etapele implementării procesului de autoevaluare, planului de măsuri pentru îmbunătățirea activității și beneficiului implementării CAF.

De asemenea s-a făcut vorbire și despre despre calitatea actului administrativ și de mediu.



Vizita Primaria Orasului Salonic :

Miercuri, 19 Iunie 2019, Orele 13⁰⁰ - 16⁰⁰

La ora stabilită, delegația a fost primită de către Dr. Lemonia Papadopoulou - Kelidou din cadrul Direcției de Relații Publice și Internaționale și de către Viceprimarul George Demarilos.

Discuțiile au abordat aceleași teme. Un aspect important a fost constatat în procesul decizional, și anume acela că orice investiție trebuie aprobată la nivel central și se realizează în limitele bugetului local.

Procesul de autoevaluare este parte implicită a politicii locale.

Vizita Primaria Orasului Veliko Tarnovo:

Joi, 20 Iunie 2019, Orele 10⁰⁰ - 12⁰⁰

Delegația a fost primită de Pavel Hristov care a asigurat și traducerea.

Au fost abordate aceleași teme, procesul decizional local, managementul performanței, administrație de calitate, aplicarea cadrului comun de autoevaluare CAF și strategia de dezvoltare a instituției.


În cadrul discuțiilor pe marginea implementării CAF, s-a menționat faptul că în primăria Veliko-Târnovo, funcționarii au afișat o oarecare rezistență și reținere referitor la chestionarele de autoevaluare precum și a măsurilor dispuse pentru îmbunătățirea activității, mai ales dacă se impune o restructurare a funcțiilor.

Concluzii:

Acest schimb de bune practici, este o modalitate de acumulare de informații care poate fi definită și ca un prilej de dezvoltare personală, care conduce implicit la dezvoltarea instituțională și îmbunătățirea activității instituției prin punerea în practică a informațiilor obținute, contribuind la dezvoltarea și îmbunătățirea semnificativă a actului administrativ la nivelul UATM Giurgiu.

Nume si prenume : Ionescu Alexandru

Semnatura:


24.06.2019